

ВРЪЩАНЕ / ЗАМЯНА

RETURN & EXCHANGE FORM

Благодарим Ви, че избрахте L'unica.
Ако желаете да върнете или замените закупен продукт, моля,
попълнете настоящия формуляр и го изпратете заедно с продукта
или на имейл: returns@lunicaofficial.com.

Продуктите могат да бъдат върнати в срок до **14 дни** от
получаването им, при условие че са в оригиналния си търговски
вид – неизползвани, без следи от употреба, парфюм, грим или
пране, с всички етикети, аксесоари и в оригинална опаковка.

01 ДАННИ НА КЛИЕНТА

Име и фамилия

Имейл

Телефон

02 ПОРЪЧКА

Номерна поръчката

Дата на получаване

03 ПРОДУКТ

Наименование

Размер

Количество

Наименование (втори продукт, ако има)

Размер

Количество

04 ЖЕЛАЯ

Моля, отбележете с X

☐ Връщане на продукта☐ Замяна с друг размер☐ Замяна с друг продукт

При замяна – желан продукт и размер

05 ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМА

Попълва се само когато е приложимо

IBAN

Титуляр на сметката

06 ИЗПРАЩАНЕ

МЕМОРАЯ ЕООД

гр.София, ул.Борис Арсов 19,
вх.Г, ет.6, ап.62

+359 888 888 888

07 ВАЖНО

При първа замяна Вие заплащате единствено връщането на първоначалния продукт, а L'unica поема разходите за изпращане на новия артикул към Вас.
При пълно връщане или последваща замяна куриерските разходи са за сметка на клиента, освен в случаите на дефектен или грешно изпратен продукт.

БЛАГОДАРИМ ВИ!